

CONFERENCE : DEJOUER LES PRATIQUES DE FRAUDE AMOUREUSE EN LIGNE



Frida Degni-Yacé

Étudiante à la Maîtrise en Gestion des
Organisations, Recherche Scientifique.



Mercredi 22 avril 2026



12 h 00



UQAC, 555 BLVD de l'Université

cisd



Centre intersectoriel
en santé durable

| **UQAC**



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

**CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA**

Plan de la Présentation

1

PARTIE 1 : PLONGÉE AU CŒUR DU PHÉNOMÈNE

- Ampleur ,contexte et comprendre la Fraude : Diapos 3-10

2

PARTIE 2 : COMMENT FONCTIONNE L'ARNAQUE

- Psychologie des victimes , phases et techniques de manipulations: Diapos 11-24

3

PARTIE 3 : SE DÉFENDRE ET REBONDIR

- Ressources d'aide pour les victimes et leur proche : Diapos 25-27

UQAC



Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

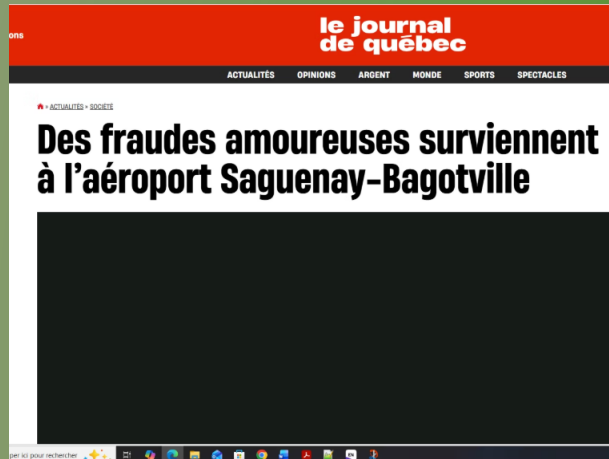
Déjouer la Fraude Amoureuse en Ligne

Reportage 1:

VOLET MEDIATIQUE



Extrait 1 : Extraits de Journaux



Protégez-vous et vos proches contre les arnaques sentimentales sur internet

L'Explosion des Fraudes Amoureuses

Contexte d'Émergence

Les pratiques de fraudes amoureuses en ligne ont explosé avec le développement des moyens de communications sur internet et des réseaux sociaux. L'avènement de la crise de la COVID a amplifié ce phénomène.

L'isolation et le confinement des victimes ont considérablement augmenté les arnaques pendant cette période difficile.

Définition

La fraude amoureuse en ligne est un ensemble de stratagèmes déployés par le fraudeur auprès de la victime dans le but ultime de lui soutirer de l'argent.

Cette manipulation se fait à travers une relation virtuelle sans communication directe, créant une illusion d'intimité et engendrant des émotions chez la victime.

Statistiques de Fraude Amoureuse En Ligne

Dans le monde :

En 2024, les victimes de fraudes amoureuses auraient perdu plusieurs centaines de milliards de dollars à l'échelle mondiale, en forte hausse par rapport aux années précédentes.

Aux États-Unis :

- En 2023, les consommateurs américains ont déclaré environ 1,14 milliard de dollars de pertes liées à la fraude amoureuse en ligne auprès de la Fédéral Trade Commission (FTC).
- Le préjudice médian par victime est d'environ 2 000 dollars, ce qui en fait la catégorie de fraude amoureuse en ligne avec les pertes médianes les plus élevées.

Au Canada

Type de fraude	Perte financière	Perte moyenne en dollars par victime
Investissements	\$313,080,388	\$78,309
Harponnage	\$67,349,355	\$107,415
Romance	\$58,871,388	\$55,697
Emploi	\$48,199,776	\$21,103
Extorsion	\$21,070,752	\$22,133
Service	\$20,588,902	\$5,211
Enquêteur de la banque	\$17,144,662	\$11,309
Marchandise	\$9,857,587	\$2,380
Récupération d'argent	\$9,197,349	\$28,213
Fraude liée à la vente	\$8,335,409	\$15,698
Total	\$573,695,568	\$29,596

Rapport au Canada 2024 (source CAFC) - [PDF](#)



LIQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Les Victimes les Plus Vulnérables

Deuil

Perte d'un être cher créant un vide émotionnel profond

Divorce

Rupture affective générant solitude et besoin de reconstruction

Transitions Majeures

Retraite, déménagement, changements de vie importants

Âge Avancé

Les personnes âgées sont les plus exposées à ces manipulations

Les périodes d'instabilité constituent les facteurs majeurs de vulnérabilité à la fraude amoureuse en ligne. Ces moments génèrent des émotions intenses qui peuvent être exploitées par les fraudeurs.

L'isolement Social : Facteur Clé

Près de 68% des victimes s'isolent lors de la fraude, coupant les liens avec leur entourage.

Les victimes maintiennent souvent la relation virtuelle malgré les signaux d'alerte, par espoir ou besoin d'appartenance car elles sont manipulées émotionnellement.

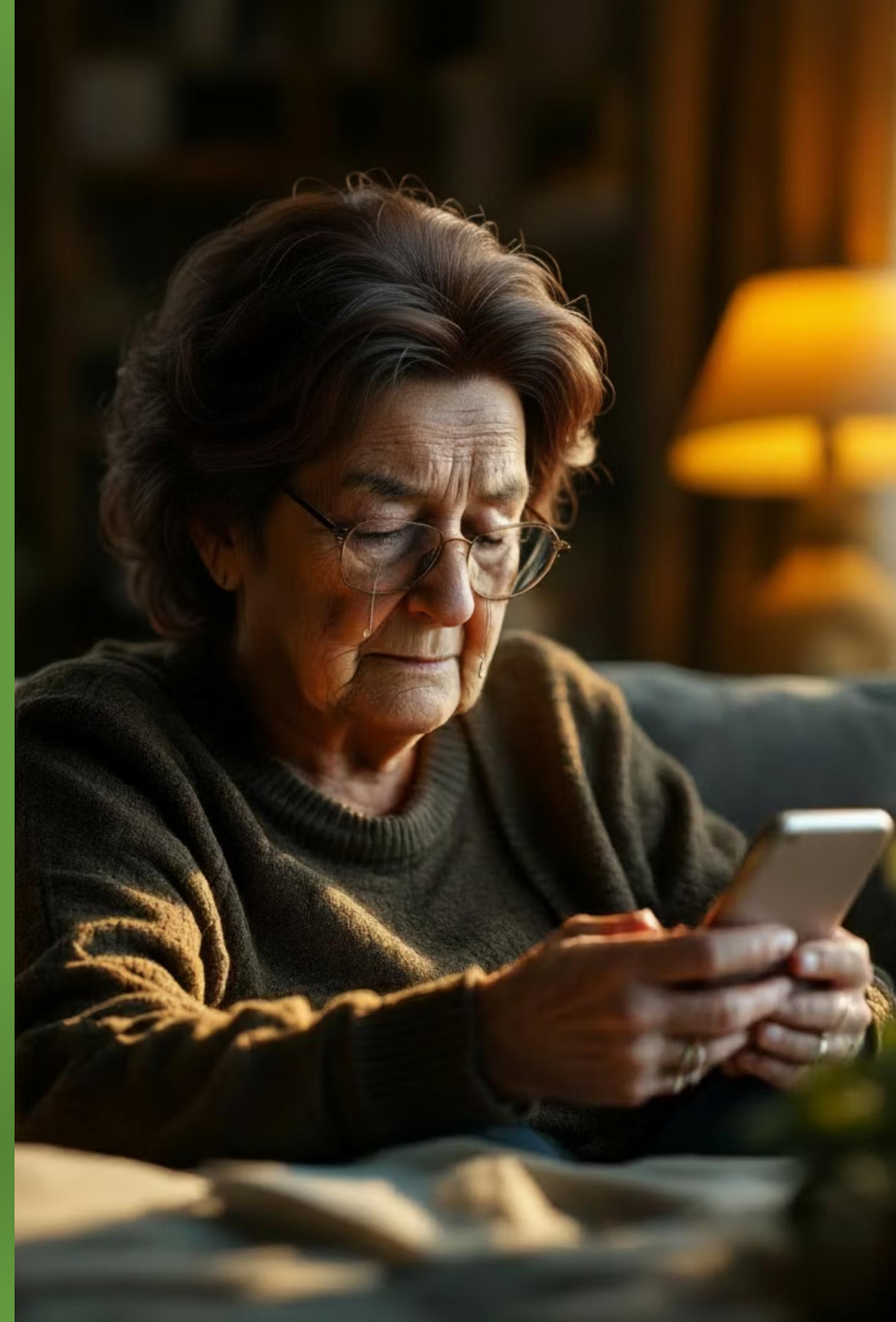
Elles vivent fréquemment seules ou sont en période de transition affective (deuil, divorce, retraite) et cherchent à pallier un manque d'affection notoire par le numérique.



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA



Émotions Vulnérabilisantes



Solitude

Sentiment d'isolement social et affectif profond



Espoir Excessif

Désir intense de trouver de l'amour ou du soutien émotionnel



Idéalisme Amoureux

Tendance à romancer rapidement la relation virtuelle



Faible Estime de Soi

Manque de confiance en soi et besoin de validation



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Autres Émotions Exploitées

Besoin de Validation Émotionnelle

Recherche intense de reconnaissance et d'attention affective

Culpabilité

Sentiment de ne pas avoir vu les signaux d'alerte ou d'avoir « fait confiance »

Vide Affectif

Sentiment de manque après un deuil, une rupture ou une période de transition

Anxiété et Désespoir

Peur du rejet, de l'abandon, et tentative de combler rapidement un vide par une relation virtuelle



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

La Projection Émotionnelle Amplifiée

Idéalisation de l'Autre



Création d'une image parfaite de la personne virtuelle

Besoin de Lien Intense



Recherche d'une connexion émotionnelle profonde et rapide

Détection des Faiblesses



Les fraudeurs identifient les désirs et vulnérabilités de la victime

Manipulation



Exploitation systématique des émotions

L'environnement numérique amplifie la projection émotionnelle. Ces schémas augmentent considérablement le risque de victimisation une fois que les auteurs de fraude détectent les désirs, émotions et faiblesses des victimes.



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

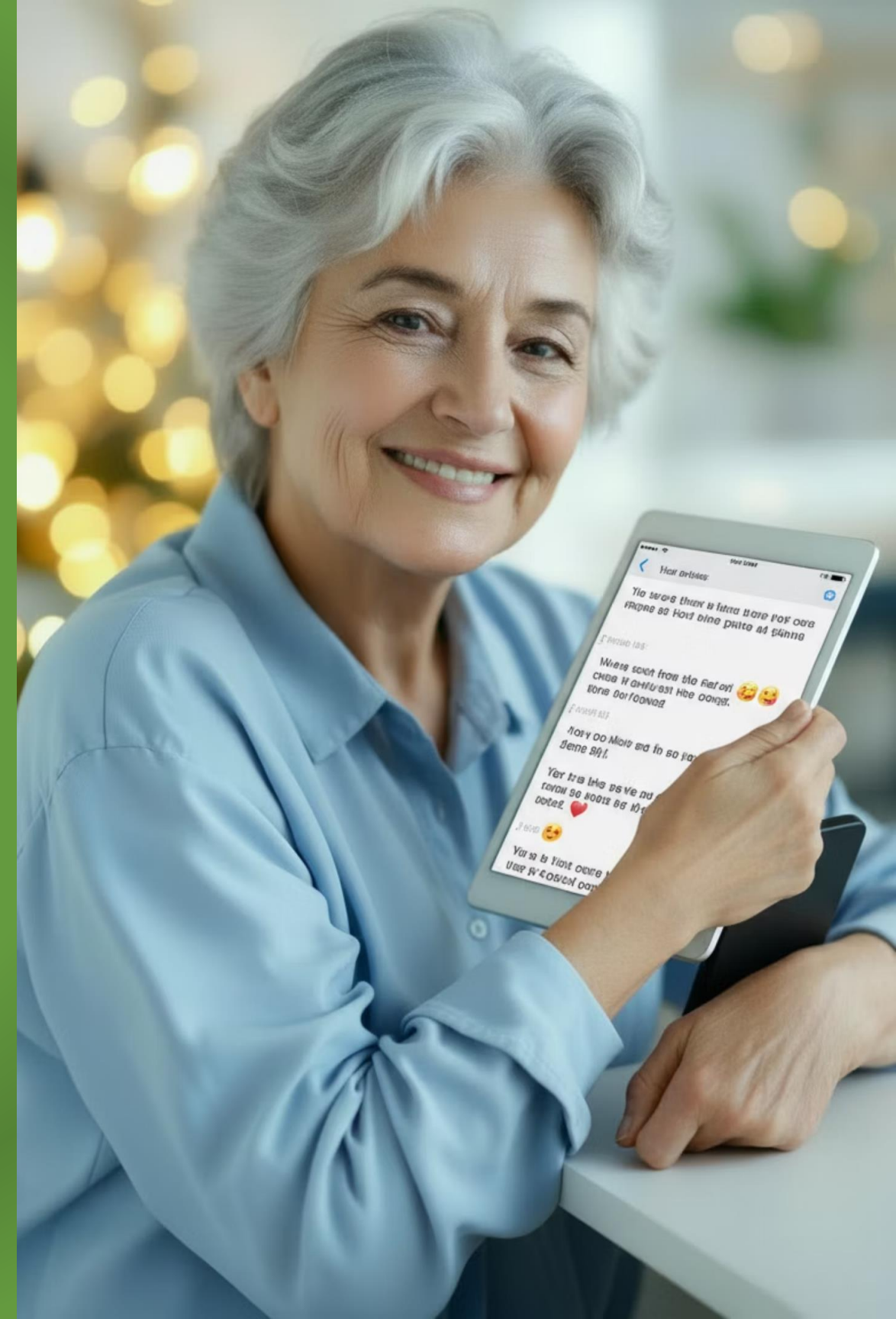
Les Quatre(4) Étapes de la Fraude Amoureuse en Ligne :

"Du cœur au Compte bancaire"

Phase 1: La détresse émotionnelle

« Les auteurs de fraudes amoureuses charment leurs victimes ,une a une ,ils ont souvent des textes et récits prédéfinis en fonction du profil de la victime .»

- Promesse d'une nouvelle vie et d'une histoire d'amour.
- Le fraudeur se fonde sur la détresse émotionnelle pour construire la relation virtuelle



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

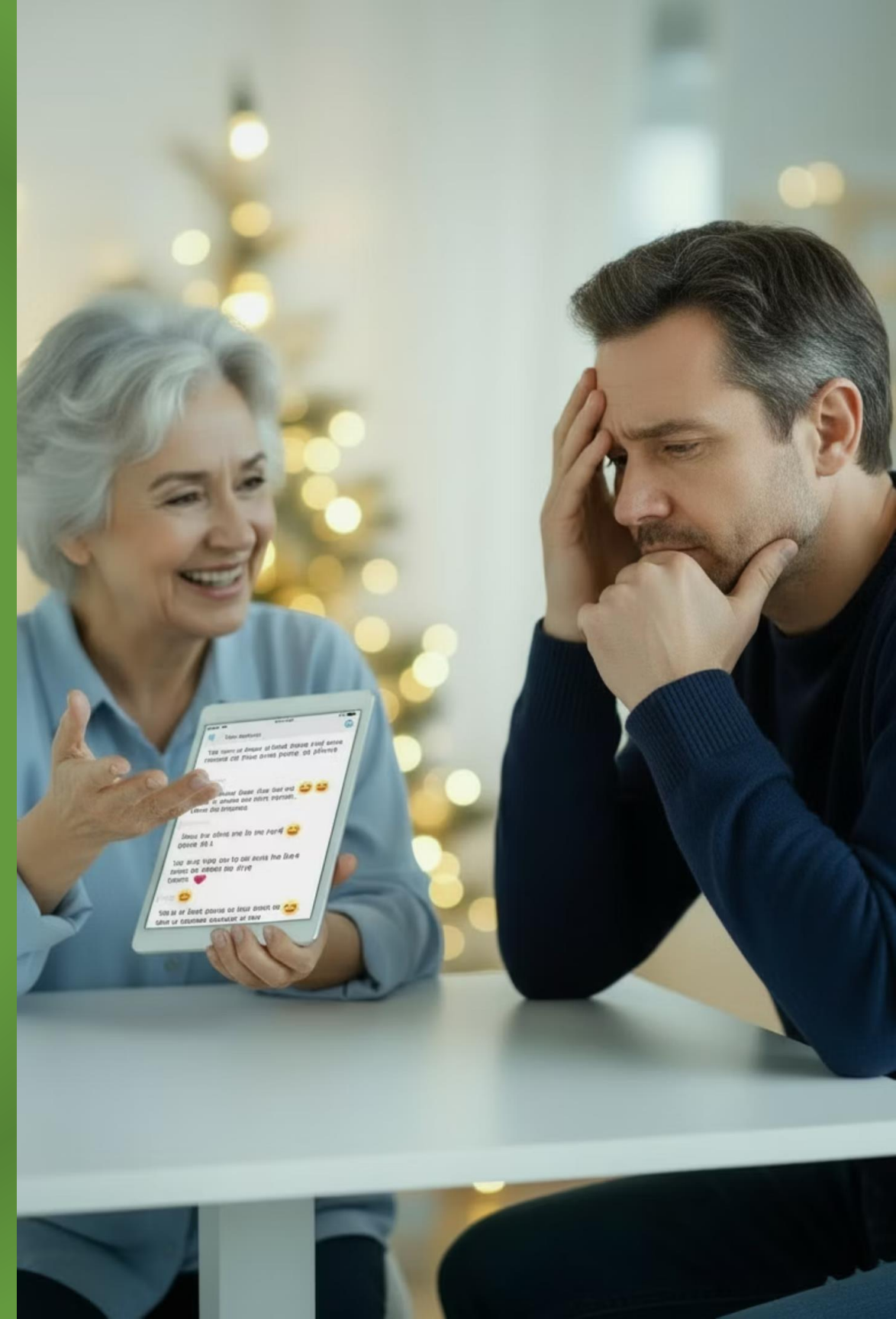
CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Phase 2 : Manipulation

« Les auteurs de fraudes amoureuses évoquent sans cesse la promesse d'un amour véritable, sans jamais proposer de rencontre réelle. »

Intensité de la conversation pour cerner les désirs et faiblesses et isolation de la victime.

Création d'une dépendance affective et émotionnelle de la victime vis à vis du fraudeur.



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Phase 3 : Stratagème frauduleux

« Les auteurs de fraudes amoureuses évoquent sans cesse la promesse d'un amour véritable, sans jamais proposer de rencontre réelle. »

Montage des plans pour soutirer de l'argent.

Le fraudeur cultive chez la victime un sentiment d'empathie pour qu'elle le considère comme une personne vulnérable ou malchanceuse qu'il faut aider (en fonction des arguments d'extorsion)



UQAC

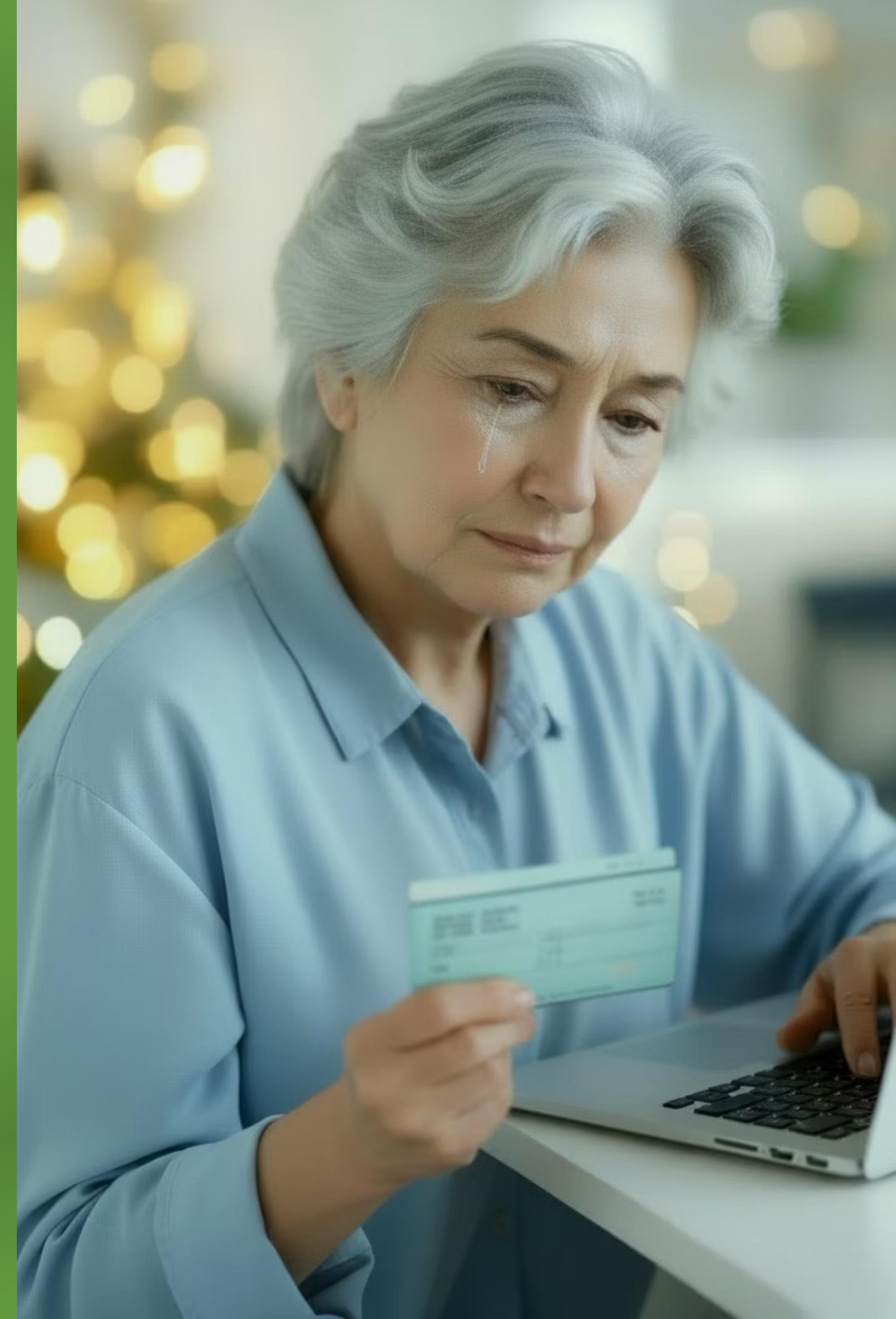
Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Phase 4 : Exploitation de la victime

« Les auteurs de fraudes amoureuses vont toujours nourrir l'espoir chez la victime que la relation est vraie et qu'un jour ils se retrouveront ,ils vont donc continuer a l'exploiter au maximum »

Demandes financières répétées sous divers prétextes et demandes d'informations personnelles. Instrumentalisation comme **mule financière** (blanchiment des fonds des fraudeurs): réception de fonds illicites sur compte personnel ou cryptomonnaies, puis vers portefeuilles anonymes. Transformation en complice juridique avec poursuites pénales, gel des avoirs et **victimisation secondaire**.

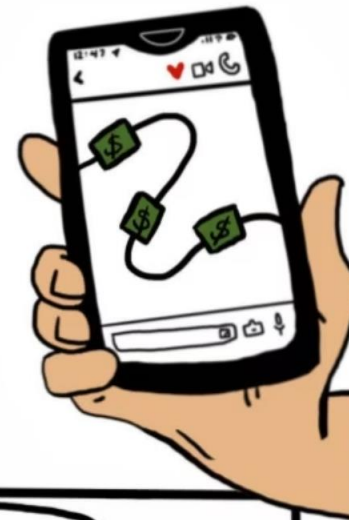


UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Fraude amoureuse en ligne: une histoire « d'amour » gri\$ante



Et si c'était réellement une fraude...



Est-ce que tu me parles seulement pour mon argent?

Je crois que je me suis fait avoir, j'ai honte...

Bien sûr que non! Qui t'a entré cette idée dans la tête?

Je me sens seule...

Je veux en avoir le cœur net! Est-ce qu'on peut enfin se voir?

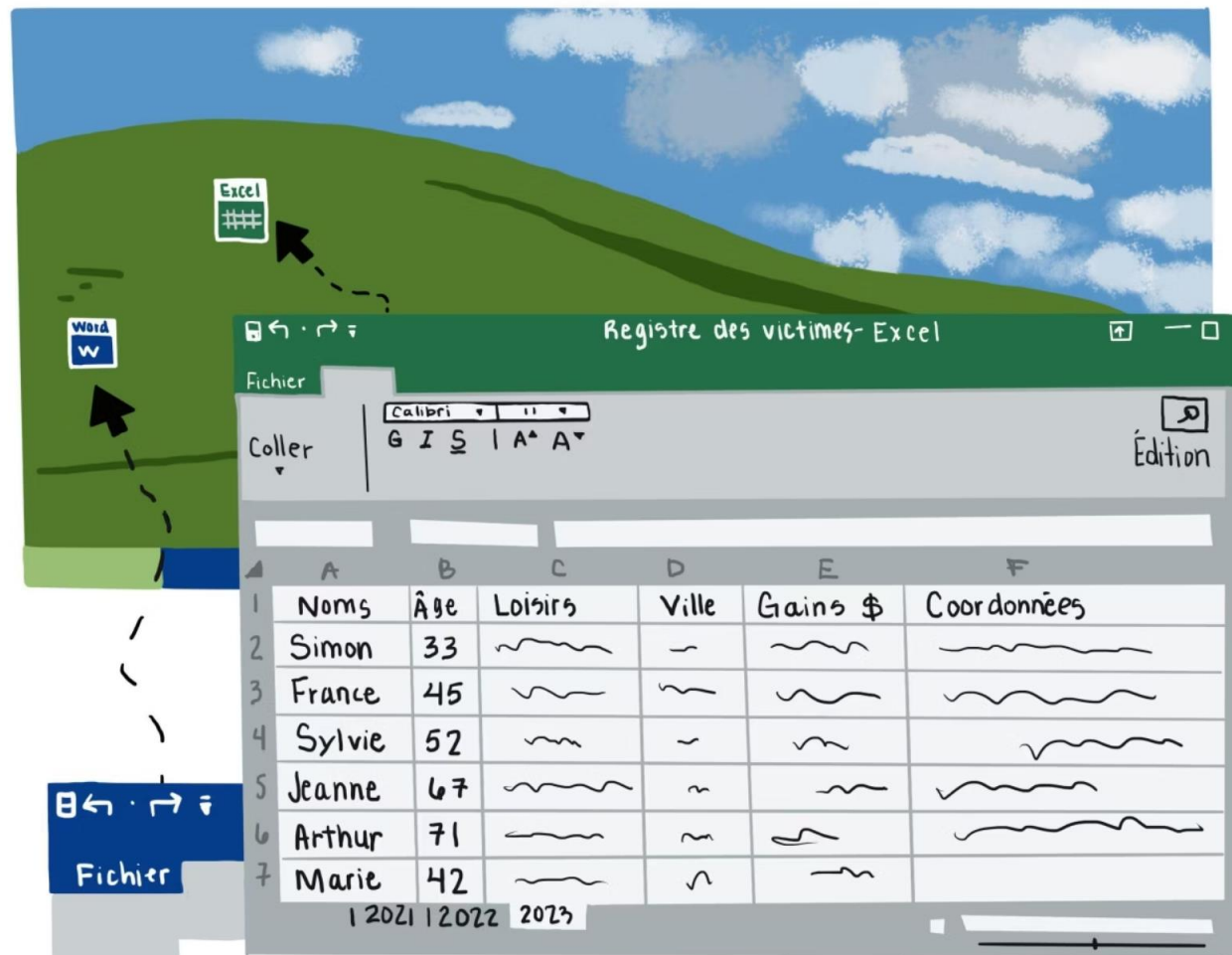
Je te l'ai déjà dit, je suis à l'extérieur pour 2 semaines!





Les fraudeurs usent de techniques sophistiquées pour isoler leurs victimes.





Registre des techniques

1. Mettre rapidement en confiance ma victime (infos personnelles, vulnérabilités);
2. Montrer mon aisance financière;
3. Montrer mes vulnérabilités émotionnelles;
4. Demander de l'aide et lui montrer qu'elle seule peut m'aider;
5. Utiliser le sentiment d'urgence et le secret;
6. Isoler ma victime;
7. Pousser ma victime à agir par sens du devoir ou par culpabilité.



La faute repose seulement sur le fraudeur et non pas sur la victime

Techniques de Manipulation Linguistique

Flatterie Excessive

- Compliments exagérés
- Attention démesurée

Promesses de Secours

- Offres d'aide et de soutien inconditionnel
- Possibilités de faire croire à la victime qu'ils collaborent ensemble pour régler le problème urgent

Alternance Séduction-Menace

- Changements d'attitude pour déstabiliser

Culpabilisation Inversée

- Retournement de situation pour créer un sentiment de dette, de regret et d'empathie chez la victime

Les victimes ont une faible capacité à repérer l'incohérence du discours, surtout quand la relation évolue très vite vers la demande d'argent.

Techniques de Manipulation Linguistique



AVERTISSEMENT

Les vidéos présentées ci-après proviennent de la plateforme TikTok et sont utilisées exclusivement à des fins éducatives et de sensibilisation.

Les droits de propriété intellectuelle restent la propriété de leurs créateurs, conformément aux conditions générales d'utilisation de la plateforme.



Diversité des fraudeurs



Diversité des fraudeurs



Diversité des fraudeurs

Un homme de Whittier arrêté suite à une mise en accusation fédérale pour avoir utilisé des applications de rencontre afin d'escroquer des victimes de plus de 2 millions de dollars.

Jeudi 24 juillet 2025

Partager



Communiqué de presse immédiat

Bureau du procureur des États-Unis, district central de Californie

SANTA ANA, Californie – Un homme de Whittier a été arrêté aujourd'hui suite à un acte d'accusation fédéral de 14 chefs d'accusation l'accusant d'avoir utilisé des applications et des sites web de rencontres tels que Tinder, Hinge et Bumble pour escroquer des victimes de ses arnaques sentimentales pour un montant de plus de 2 millions de dollars.

Christopher Earl Lloyd, 39 ans, devrait comparaître initialement et être mis en accusation pour crime cet après-midi devant le tribunal de district des États-Unis à Santa Ana



Le Profil et le Récit (L'Incohérence)

Histoires fantastiques

Le fraudeur raconte une vie complexe, tragique ou digne d'un roman pour susciter la pitié ou l'admiration.

Évitement de la rencontre

Malgré les promesses d'avenir, il trouve toujours une excuse pour ne jamais rencontrer la victime en personne (caméra brisée, voyage d'affaires incessant).

Faux profils

Utilisation de photos volées (souvent des mannequins ou des militaires) et d'une identité fabriquée.

L'Intensité et la Rapidité (Le « Love Bombing »)

❑ Déclarations prématurées:

Le fraudeur promet un « amour véritable » et une nouvelle vie très rapidement, souvent sans aucune rencontre réelle.

❑ Flatterie excessive:

Il utilise des compliments exagérés et une attention démesurée pour séduire rapidement la victime.

❑ Relation hyper-personnelle:

Il installe une intimité virtuelle très forte (« grooming ») pour abaisser la vigilance avant de passer à l'attaque.

Les Demandes Financières et l'Urgence

La crise soudaine

Une situation dramatique inattendue survient (accident, problème médical, blocage douanier, dettes) pour justifier une demande d'argent.

Tactique de l'urgence

Il crée un sentiment d'urgence ou de rareté pour forcer la victime à payer vite, sans réfléchir ni consulter ses proches.

Répétition des demandes

Une fois le premier montant versé, de nouveaux problèmes surgissent nécessitant toujours plus d'argent.

La Manipulation Psychologique

L'isolement

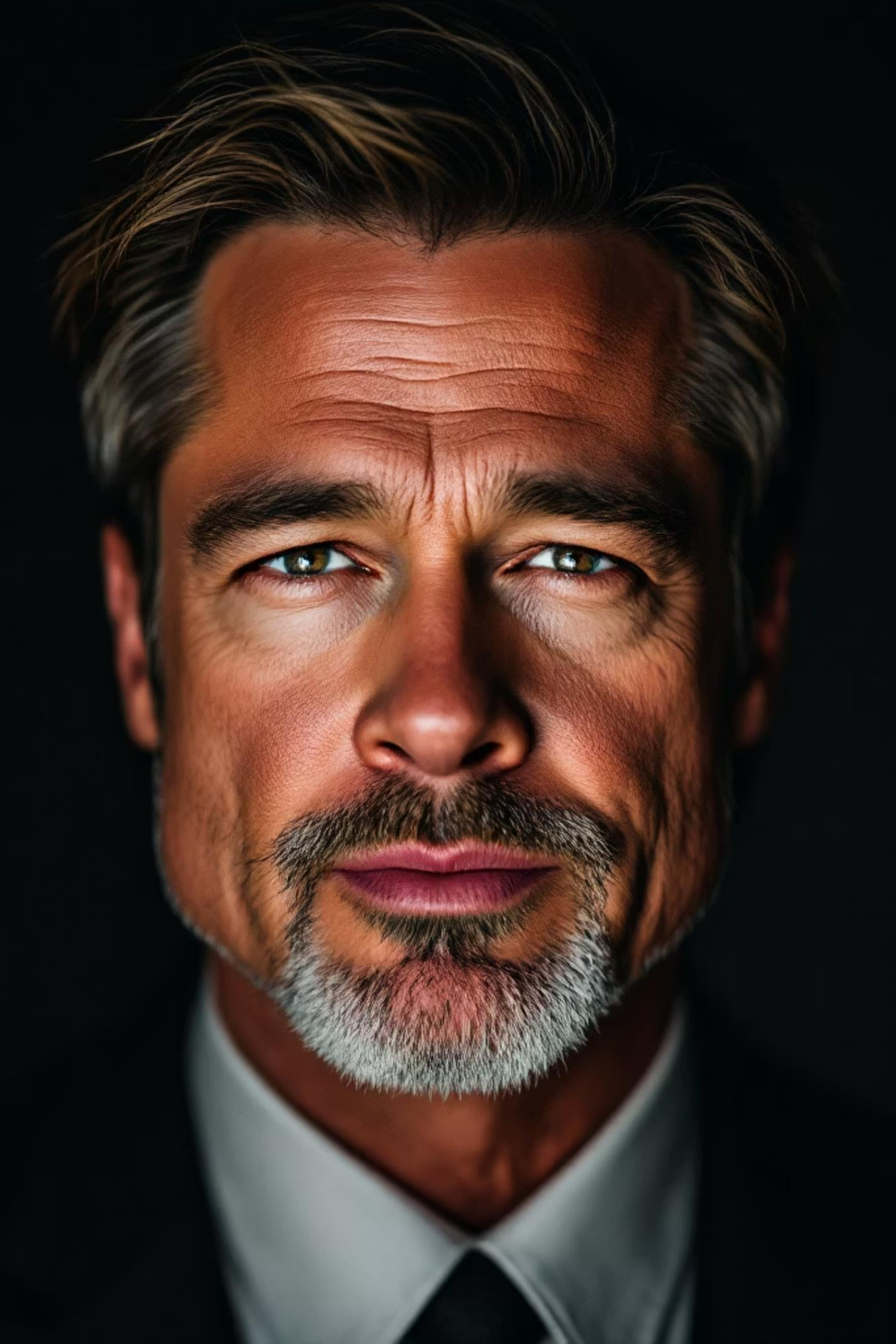
Le fraudeur pousse la victime à couper les liens avec son entourage pour éviter que des proches ne détectent l'arnaque.

Culpabilisation inversée

Si la victime hésite à payer, le fraudeur se fâche ou joue la victime pour créer un sentiment de culpabilité ou de dette.

Alternance chaud/froid

Il change brusquement d'attitude, passant de la séduction à la menace ou au silence, pour déstabiliser émotionnellement la victime.



Une Identité Usurpée

**Brad Pitt 61 ans - L'acteur
hollywoodien dont
l'identité a été usurpée
dans l'Opération Brad Pitt**



LIQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

L'Affaire Anne : Utilisation de l'IA, un nouvel outil pour un vieux crime.

L'affaire Anne, 53 ans largement médiatisée par TVA Nouvelles, illustre avec une rare intensité la sophistication des réseaux de fraude amoureuse à travers «l'Opération Brad Pitt».



CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

UQAC
Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi



Modus Operandi

Usurpation d'identité : L'acteur Brad Pitt

Organisation criminelle : Réseau andalou structuré

Montant spolié : 1,2 million de dollars

Plateforme initiale : Instagram

Basculement : WhatsApp

Techniques de Manipulation Utilisées

Photomontages : Images montrant l'acteur sur un lit d'hôpital, affaibli et sous assistance respiratoire

Exploitation de la réalité médiatique : Divorce conflictuel de Brad Pitt avec Angelina Jolie.

Justification de l'urgence : Prétention que les avoirs étaient gelés par la justice et besoin d'argent très urgent pour assurer un traitement rénal .

Rôle émotionnel : Placer Anne comme l'unique « **sauveuse** » face à une détresse médicale et financière simulée

Obligation morale : Neutraliser le sens critique par une obligation morale impérieuse.

Ce cas démontre comment **l'emprise affective**, combinée à un réseau structuré de **mules financières**, permet de transformer un simple sentiment d'admiration en un **engrenage criminel dévastateur dirigé par une organisation criminelle**.

Visage humain du double traumatisme

« Marjolaine, 74 ans et veuve à Montréal, rencontre un homme sur Facebook en 2021. Émue par sa "détresse", elle lui verse environ 250 000 \$ provenant de son héritage et de ventes de biens. Son frère, alerté par l'ampleur des demandes, prévient la police, révélant l'escroquerie. Marjolaine bloque alors l'escroc et intègre le programme SAUVER, mais reste profondément affectée, souffrant de crises de panique, d'une grande insécurité financière et d'une hypervigilance persistante. »

UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA



aude amoureuse. PHOTO AGENCE QMI, JOEL LEMAY

AVOIR LES BONS REFLEXES

Restez Vigilant

- Méfiez-vous des promesses d'amour rapides.
- Ne jamais envoyer de l'argent à un inconnu (une personne qu'on a jamais rencontré) .
- Ne partagez jamais d'informations financières et civiles .
- Vérifiez l'identité de vos interlocuteurs: on pourra utiliser certains outils de vérification

[Cliquez ici](#)

Gardez le Contact

- Parlez de vos rencontres en ligne à vos proches
- Ne vous isolez pas
- Signalez les comportements suspects
- Demandez conseil en cas de doute
- Vous pourriez contacter les groupes d'entraide pour vous assurer de votre relation virtuelle et aussi téléphoner aux organismes cités par votre interlocuteur pour vérification .

Formez-Vous

- Apprenez les bases de la cybersécurité : pour minimiser les risques de fraude en ligne au Canada
- Reconnaissez les techniques de manipulation
- Signalez les comportements suspects: **Centre d'Aide Aux Victimes d'Actes Criminels, Contact : 514 277-9860,**

[Cliquez ici](#)

N'oubliez pas : Si quelqu'un vous demande de l'argent en ligne sans vous avoir jamais rencontré en personne, c'est très probablement une fraude. Protégez-vous en restant informé et en gardant le contact avec vos proches.

Ressources Officielles pour les Victimes

Urgence et Signalement:

- **911 (danger immédiat, menaces, crise)**, sauver soutien aux victimes de fraude amoureuse
- **Police locale / Sûreté du Québec** : 310-4141 ou *4141 (plainte non urgente)
- **Centre antifraude du Canada** : 1-888-495-8501 + formulaire sur antifraudcentre-centreantifraude.ca

Soutien et Accompagnement:

- **CAVAC** (Centres d'aide aux victimes d'actes criminels) : soutien psychologique, information et accompagnement; cavac.qc.ca
- **Clinique de cybercriminologie** (Université de Montréal) : soutien pour victimes de cyberfraude; 438-901-4395, www.clinique-cybercriminologie.ca
- **FADOQ** – Réseau FADOQ (50 ans et +) : information et prévention; www.fadoq.ca, 1-800-544-9058
- **AQPV** – Association québécoise Plaidoyer-Victimes : information sur les droits; 514-526-9037, aqpv@aqpv.ca, aqpv.ca
- **SVPM** - Police de Montréal soutien aux victimes de fraudes amoureuses en ligne



CONCLUSION

1. **L'évolution technologique du crime :**

L'usage des réseaux sociaux et de l'intelligence artificielle sophistiquée rend les récits criminels, rendant les fraudes amoureuses de plus en plus difficiles à détecter.

2. **Une manipulation psychologique bien orchestrée :**

La fraude repose sur une stratégie structurée (« love bombing », isolement) créant une dépendance affective totale avant même toute demande financière.

3. **L'impact critique des transitions de vie :**

Les moments d'instabilité (deuil, divorce, retraite) constituent des facteurs de vulnérabilité majeurs exploités pour briser les défenses psychologiques.

4. **La réalité du double traumatisme :**

Au-delà des pertes financières massives, les victimes subissent un choc émotionnel durable marqué par une honte profonde et une insécurité persistante.

5. **La vigilance collective comme barrière :**

La prévention repose sur des réflexes vitaux : ne jamais envoyer d'argent à un inconnu virtuel et maintenir un lien constant avec son entourage.

6. **L'importance d'un accompagnement spécialisé :**

La reconstruction nécessite des ressources expertes (CAVAC, FADOQ, SAUVER) pour transformer la culpabilité en un processus de guérison.

Direction de recherche et affiliation académique



Rodrigue EBATA

Professeur Avocat | Directeur
Département des sciences
économiques et
administratives



Myriam Ertz

Professeure titulaire | Co-
directrice
Département des sciences
économiques et
administratives

Sciences
économiques et
administratives

UQAC



UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Dissémination et sensibilisation

- ❑ Plusieurs conférences réalisées au Saguenay entre janvier et Mars 2026
- ❑ Dans le cadre de mon projet, j'ai mené des activités de dissémination et de sensibilisation auprès d'aînés en résidence, en vulgarisant de façon accessible les risques liés aux fraudes, notamment en ligne et affectives.
- ❑ Ces rencontres m'ont permis d'adapter mon discours scientifique à un public non spécialisé, en privilégiant un langage simple, des exemples concrets et des échanges interactifs pour favoriser la compréhension et la rétention du message
- ❑ Cette expérience met en lumière la dimension appliquée et sociale de ma recherche, en renforçant la prévention et l'autonomie informationnelle d'aînés vulnérables

UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA

Remerciements au CISD

cisd



Centre intersectoriel
en santé durable

| **UQAC**

UQAC

Chaire de recherche du Canada
en technologie, durabilité et société
Université du Québec à Chicoutimi

**CANADA
RESEARCH CHAIRS
CHAIRES DE
RECHERCHE DU
CANADA**



CONFERENCE : DEJOUER LES PRATIQUES DE FRAUDE AMOUREUSE EN LIGNE

Merci!

Contacts

La Chaire de Recherche du Canada en
Technologie, Durabilité et Société (CRC TDS) : 418-
545-5011 poste 4619

**Centre intersectoriel en santé durable (CISD)
: 418 545-5011, poste 5659**

Avez-vous des questions ?

